



**One stop shop.** La sede del nuovo Distrigo Hub di Berlingo, in via dell'Industria 64

## UN NUOVO MODO PER DISTRIBUIRE I RICAMBI AUTO

### Vbd Parts

■ Il classico modello di distribuzione dei ricambi per auto si appresta a vivere un cambiamento storico, che aiuterà gli operatori del settore a ricevere un servizio di livello professionale nell'acquisto dei pezzi di ricambio originali Stellantis.

La rivoluzione prende il nome di Distrigo Hub, un network di piattaforme creato dal gruppo Stellantis per migliorare la distribuzione dei ricambi originali (FCA e PSA) sul territorio italiano ed europeo, affidandosi non più alla rete dei

Concessionari ma ad una rete di strutture dedicate.

Sono infatti circa 160 i punti vendita facenti parte della rete Distrigo Hub a livello continentale, con l'inaugurazione di 30 nuovi operatori a partire dal 1° luglio 2023.

Tra questi, il nuovo punto di riferimento sul territorio di Brescia e Bergamo è VBD Parts, che nasce con l'obiettivo di fornire risposte efficienti e conformi all'innovativo modello distributivo promosso da Stellantis. Cuore pulsante dei servizi offerti dal nuovo hub amministrato dal general manager Francesco Marangio è la gestione dell'approvvigio-

namiento e delle consegne dei ricambi sul territorio, con un marcato accorciamento della filiera di distribuzione e almeno due passaggi giornalieri presso la sede del cliente (che arriveranno a tre nella zona di Bergamo e Brescia). Con un servizio logistico di qualità, un supporto tecnico commerciale di alto profilo e tante novità all'orizzonte (come la possibilità di ritirare in autonomia i prodotti grazie ad apposite locker room accessibili 24 ore su 24), VBD Parts si pone quindi al centro di un progetto che mira a modernizzare ed efficientare questo specifico sistema distributivo.

**Il modello operativo.** Il nuovo Distrigo Hub si propone dunque come una stazione «one stop shop» che rifornisce qualsiasi tipologia di prodotto per qualunque necessità, utilizzando procedure di tipo V.O.R. per ricercare e procurare in tempi rapidi i ricambi non disponibili.

Offre inoltre un servizio di consulenza tecnica e commerciale prima e dopo la vendita con un Contact Center sempre a disposizione del cliente, supportandolo anche nelle fasi gestionali e promozionali dell'attività.

Completano l'offerta i servizi Top Network, riservati alle officine fidelizzate che sceglieranno VBD Parts come fornitore di riferimento: tra questi, le consegne premium (fino a tre nelle province di Bergamo e Brescia), le attività di marketing B2C per incrementare il traffico di clienti all'interno delle carrozzerie e la formazione tecnica, commerciale e comportamentale rivolta alle officine del territorio. Per ulteriori informazioni il sito di riferimento è [www.vbdparts.it](http://www.vbdparts.it) //

## I cardini del progetto che ha rivoluzionato il settore automotive



**Team.** Il general manager Francesco Marangio con alcuni collaboratori

### Focus

■ Obiettivo di VBD Parts è quello di diventare il riferimento locale nella distribuzione di ricambi per l'automotive, accompagnando i riparatori nella transizione tecnologica con grande attenzione al tema dell'economia circolare. L'azienda di Berlingo, oltre ai ricambi originali Stellantis, fornisce infatti prodotti Eurorepar, ricambi multi-marca dei brand più prestigiosi a livello internazionale insieme a prodotti rigenerati, riparati e usati SUSTAINera, secondo il modello condiviso da Stellantis che mira a prolungare il ciclo di vita delle vetture e dei componenti stessi.

A questo scopo, VBD Parts mira ad offrire la massima disponibilità di ricambi per auto e veicoli commerciali, integrandola con un'ampia offerta di servizi tradizionali e innovativi per tutte le officine e carrozzerie autorizzate e indipendenti.

**I plus.** «Sono cinque i concetti chiave su cui puntiamo: prodotti, servizi, formazione, innovazione e qualità – spiega il general

manager di VBD Parts, Francesco Marangio, che specifica: Per quanto riguarda i prodotti, siamo in grado di soddisfare le esigenze più articolate, disponendo di ricambi adatti a veicoli di qualsiasi marchio e qualsiasi anzianità. Nel campo dei servizi offerti, vogliamo essere best in class dal punto di vista della logistica e delle consegne, offrendo inoltre servizi aggiuntivi di consulenza tecnica, commerciale e gestionale, e attività di marketing per le officine che decideranno di affidarsi a noi».

Nella sede di via dell'Industria 64 sarà presente una sala formativa dedicata agli eventi formativi rivolti agli operatori del settore (meccanici, carrozzieri, addetti all'accoglienza e alle vendite). I corsi si incentreranno sia sul lato tecnico (nuovi prodotti e innovazioni tecnologiche) sia sull'aspetto comportamentale (gestione delle officine e redditività dell'impresa). «Infine – conclude Marangio –, in un mondo tradizionalista come quello dei ricambi vogliamo introdurre spunti di innovazione e implementare una serie di novità per ottimizzare i processi e la logistica, come i locker room per il ritiro autonomo della merce» //

# L'INIZIO DI UNA NUOVA STORIA

LUGLIO  
2023

Via dell'Industria, 64 | Berlingo (Bs) | [vbdparts.it](http://vbdparts.it)

**VBD Parts**, nuovo distributore ufficiale  
dei ricambi del **Gruppo Stellantis**,  
inizia una nuova storia  
fatta di **prodotti, innovazione,**  
**qualità, servizi, formazione** e tanto di più.

**VBD**  
VBD PARTS

