

# IL NETWORK CHE FA LA DIFFERENZA



— UN PASSO AVANTI CON **VBD PARTS** —

## VBD PARTS TOP NETWORK: la rete per crescere

Per le officine che vogliono migliorare il proprio business VBD Parts offre un programma esclusivo con formazione, esperienze di valore, supporto tecnico e vantaggi commerciali.

a cura  
della Redazione

**M**olto più che un distributore di ricambi auto: VBD Parts, con sede a Berlingo, in provincia di Brescia, è Distrito HUB Stellantis per concessionarie, officine e carrozzerie. L'azienda, grazie al servizio logistico di primissima qualità e al supporto tecnico commerciale di alto profilo, punta a diventare un partner commerciale a tutto tondo, con i servizi Premium del VBD Parts Top Network. Esploriamoli insieme!

### FORMAZIONE ED ESPERIENZE PREMIUM

VBD Parts organizza corsi di formazione che aiutano il personale a far crescere le proprie competenze, non solo sotto il profilo tecnico

ma anche in ambito commerciale e a livello comportamentale. Grazie a formatori specializzati, chi partecipa ai corsi impara a gestire in modo più efficiente ed efficace il rapporto con i clienti e l'esperienza di vendita.

I corsi tecnici coprono diversi argomenti, dall'evoluzione dell'elettronica alle tecniche di riparazione e diagnostica più avanzate. La formazione commerciale aiuta a sviluppare tecniche di comunicazione efficace, a gestire positivamente le relazioni e ad impostare strategie per incrementare le vendite, così da affinare la capacità di attrarre clienti e di fidelizzarli nel tempo. La proposta della formazione comportamentale valorizza invece competenze più

trasversali, come la gestione del tempo, la risoluzione dei conflitti e il lavoro di squadra. Attraverso una formazione continua e di qualità, VBD Parts offre al suo Top Network la possibilità di migliorare la propria proposta al mercato ed essere più competitivo.

Un altro elemento Premium riservato alle officine VBD Parts Top Network è l'accesso a esperienze di valore, che sono anche un'occasione per fare networking, condividere conoscenze e scoprire nuove opportunità di business. La prima VBD Parts Top Network Experience si è tenuta a maggio 2024 e ha permesso a una selezione di affiliati di accedere al quartier generale dell'atelier Zagato per immergersi nella storia di un'eccellenza del Made in Italy e del design automobilistico. La giornata è stata solo l'esordio di un percorso che VBD Parts ha intenzione di portare avanti anche nei prossimi mesi, realizzando altre occasioni analoghe.

### VANTAGGI COMMERCIALI E SUPPORTO SPECIALISTICO

Sotto l'egida del VBD Parts Top Network troviamo anche un accordo commerciale che permette alle officine e alle carrozzerie aderenti di



avere una corsia preferenziale sulle promozioni. La rete Premium, infatti, può contare su una scontistica riservata ancora più vantaggiosa e accedere a vendite esclusive o prelezioni su prodotti che hanno una disponibilità limitata. Come se non bastasse gli aderenti al VBD Parts Top Network hanno a disposizione un servizio di supporto, gestito da un partner specializza-

«VBD PARTS È DISTRIGO HUB STELLANTIS PER CONCESSIONARIE, OFFICINE E CARROZZERIE, E SI DISTINGUE PER SERVIZIO LOGISTICO E SUPPORTO TECNICO COMMERCIALE DI ALTO PROFILO»







to, per assistenza tecnica immediata su diagnostica e riparazioni. E presto VBD Parts intende attivare anche iniziative di marketing e comunicazione a supporto dell'operatività dei suoi clienti.

### I SERVIZI DI CONSEGNA E RITIRO

Un altro vantaggio a favore del VBD Parts Top Network è la Consegna Premium, che permette alle officine di ricevere i ricambi in tempi ancora più rapidi e impostare una gestione più efficiente dell'attività.

Con la Consegna Premium è come se il magazzino VBD Parts - con più di 40.000 referenze - diventasse il magazzino che ogni affiliato ha immediatamente a disposizione. Addirittura VBD Parts garantisce fino a tre consegne giornaliere agli affiliati VBD Parts Top Network nelle province di Brescia e Bergamo, e presto il servizio sarà esteso anche ad altre aree limitrofe.

Per garantire ancora maggiore flessibilità e comodità, poi, VBD Parts ha introdotto il servizio Locker 24h. Questo sistema permette ai clienti Premium di ritirare gli ordini a qualsiasi ora del giorno o della notte, anche nei weekend e nei festivi, accedendo a un armadio smart all'interno del magazzino di Berlingo, in provincia di Brescia. Questa dotazione, unica in Italia per gli HUB Distrigo, è pensata per chi desidera un servizio continuo che vada anche oltre gli orari tradizionali di apertura e consegna.

VBD Parts punta a potenziare il concetto di distribuzione nel settore automotive per essere a supporto delle officine clienti e a questo proposito ha predisposto una rete di Area Manager pronti a incontrare le realtà interessate a intraprendere un percorso di crescita e miglioramento grazie a una combinazione unica di vantaggi commerciali, ma anche di formazione, esperienza, assistenza tecnica e supporto marketing in una fase di grande trasformazione per il settore automotive. **ga**

